

## ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

### Követelés-és eszközértékesítések során, a vevők részére az összeférhetlenségi vizsgálat kapcsán megadott személyes adatok kezelése tárgyában

A jelen Adatkezelési Tájékoztató célja, hogy a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről szóló, az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679. sz. rendeletének (a továbbiakban: „Rendelet” vagy „GDPR”) való megfelelés céljából átláthatóvá tegye, hogy a vevő természetes személy (egyéni vállalkozó) vagy a vevő vállalkozás képviselője (a továbbiakban együtt: **Vevő**) által a Társaság, mint Adatkezelő (a továbbiakban: **Társaság**) által megkívánt **Összeférhetlenségi Nyilatkozat** keretében - **amelynek jelen Adatkezelési Tájékoztató elválaszthatatlan mellékletét képezi** – a Társaság rendelkezésére bocsátott, vagy egyébként a Társaság rendelkezésére álló személyes adatokat a Társaság milyen célból, milyen jogalap alapján, hogyan gyűjti, használja fel, azokba kik tekinthetnek bele, és kiknek kerülnek továbbításra, a Társaság azokat meddig őrzi meg, valamint hogy milyen jogok illetik meg az érintett természetes személyeket személyes adataik kezelésével kapcsolatban.

Az Összeférhetlenségi Nyilatkozaton bekért adatok megadása és ennek folyamatként a személyes adatok Társaság általi kezelése az összeférhetlenségi vizsgálat elvégzésének, az pedig a vásárlási ügylet létrejöttének szükségszerű és elengedhetetlen feltétele, azok rendelkezésre bocsátásának megtagadása vagy elmaradása esetén az összeférhetlenségi vizsgálat nem végezhető el, annak hiánya a vásárlási ügylet létrejöttének akadálya.

#### 1. Az adatkezelőre vonatkozó információk

A Társaságra, mint Adatkezelőre vonatkozó legfontosabb információk (Adatkezelő neve, Székhelycíme) azon Összeférhetlenségi Nyilatkozaton kerültek feltüntetésre, amelynek a jelen Adatkezelési Tájékoztató a mellékletét képezi.

**Az Adatvédelmi tisztviselő elérhetősége:** MBH Befektetési Bank Zrt.  
5600 Békéscsaba, Andrásy út 37-43.  
[adatvedelem@mbhbank.hu](mailto:adatvedelem@mbhbank.hu)

#### 2. A személyes adatok kezelésének célja, jogalapja és a kezelt adatok köre

Az adatkezelés célja különösen

- a) a *hitelintézetekről és a pénzügyi vállalkozásokról szóló 2013. évi CCXXXVII. törvény* (a továbbiakban: „**Hpt.**”) szerinti összeférhetlenségi helyzetek feltárása, összeférhetlenségi vizsgálatok elvégzése;
- b) áttételesen – abban az esetben, ha az összeférhetlenségi vizsgálat nem tár fel összeférhetlenséget –vásárlási jogügylet létrejötte és lebonyolítása;

A kezelt adatok a Vevő által az Összeférhetlenségi Nyilatkozat benyújtásával megadott, az érintettel (ideérve 3. személyeket is, így: hozzátartozókat, közeli hozzátartozókat is) kapcsolatba hozható adatok, valamint az azokból levonható következtetések.

Adatkezelés célja	Adatkezelés jogalapja	Kezelt adatok köre
Összeférhetlenségi helyzetek feltárása és kezelése	a Társaság jogos érdeke (GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja)	<p><u>Ha a Vevő magánszemély/ev.:</u>  Vevő neve, születési helye, ideje, aláírása, egyéni vállalkozó esetén címe, Társaságban betöltött tisztsége, munkaköre; hozzátartozó esetén, hozzátartozói minőség; a megvásárolandó követelés adósának cégében fennálló tulajdoni részesedés ténye és mértéke; hozzátartozó esetén tulajdoni részesedés ténye és mértéke az adós cégben; a megvásárolandó követelés adósának cégében a Vevő által betöltött vezetői tisztség; a megvásárolandó követelés adósának cégében a Vevő hozzátartozója által betöltött vezetői tisztség; üzleti kapcsolat ténye a megvásárolandó követelés adósa és a Vevő / a Vevő hozzátartozója / a Vevő érdekeltiségébe tartozó társaság / a hozzátartozó érdekeltiségébe tartozó társaság között</p> <p><u>Ha a Vevő jogi személy:</u>  a Vevő cégjegyzésre jogosult képviselőjének neve, szül. helye, ideje, az értékesítő Társaság <b>alkalmazottjának</b> neve, munkaköre, tisztsége, ill. ezen személyek hozzátartozói érintettsége esetén a hozzátartozói minősége, az értékesítő Társaság <b>alkalmazottjának</b>, ezen személyek hozzátartozójának érdekeltiségébe tartozó vállalkozás neve és az érintett személy ott betöltött munkaköre/tisztsége; a Vevő adós cégben fennálló tulajdoni részesedésének ténye és mértéke / vezető tisztségének ténye, tisztség megnevezése; a Vevő vezető tisztségviselőjének/tulajdonosának/ezen személyek hozzátartozójának adós cégben betöltött vezető tisztsége és/vagy tulajdonosi részesedése; a Vevőnek / a Vevő tulajdonosának/Társaság vezető tisztségviselőjének/ezen személyek hozzátartozójának adóssal fennálló üzleti kapcsolata;</p>

A Társaság jogos érdeke az MNB-nek, mint felügyeleti hatóságnak az összeférhetlenségi vizsgálatok elvégzésének tárgyában a Társasággal szemben támasztott követelményeknek és elvárásoknak való megfelelés.

### 3. Az adatok megismerésére jogosultak és az adatfeldolgozók

Az adatokat a Társaság azon munkavállalói ismerhetik meg a feladatok teljesítéséhez szükséges célból, akik az adatkezelési célok megvalósításában, ellenőrzésében közreműködnek, valamint a vásárlási ügylet előkészítésében és meghozatalában részt vesznek, a munkavégzésükhöz feltétlenül szükséges mértékben.

A Társaság az összeférhetlenségi vizsgálatok során az alábbi adatfeldolgozókat veszi igénybe:

Az EIR folyamatos és biztonságos üzemeltetését, valamint fejlesztését a Központi Adatfeldolgozó végzi az Szhitv. 17/V. §-a alapján, mely jelen tájékoztató hatályba lépésekor a MITRA Informatikai Zártkörűen Működő Részvénytársaság (a továbbiakban: MITRA Zrt.).

#### MITRA Zrt. adatai és elérhetőségei:

- cégjegyzékszám: 01-10-043224
- székhely: 1138 Budapest, Váci út 193..
- elektronikus elérhetősége (e-mail cím): [info@takarekinfo.hu](mailto:info@takarekinfo.hu)
- honlapjának címe: [www.takarekinfo.hu](http://www.takarekinfo.hu)

Az összeférhetlenség vizsgálatát az MBH Befektetési Bank Zrt. Compliance és Adatvédelem területén belül működő Core Compliance szakterület végzi. Abban az esetben, ha az eladó nem az MBH BB Zrt., a Társaság megbízásából az MBH BB Zrt. a Társaság részére Adatfeldolgozói tevékenységet végez.

**MBH BB Zrt, adatai és elérhetőségei:**

- cégjegyzékszám: 01-10-041206
- székhely: 1117 Budapest, Magyar Tudósok körútja 9. G. ép.
- elektronikus elérhetősége (e-mail cím): [Ugyfelszolgalat@mbhbank.hu](mailto:Ugyfelszolgalat@mbhbank.hu)
- honlapjának címe: [www.mhbefektetesibank.hu](http://www.mhbefektetesibank.hu)

**4. Az adatkezelés időtartama (megőrzési idő)**

A kezelt papír alapú, illetve elektronikus adatok megőrzésére az Szhitv. 17/U. § (6) bekezdése, valamint a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény 6:22. § (1) bekezdése szerinti általános elévülési idő az irányadó, mely jelenleg öt év, és amelyet az értékesítés megtörténtétől vagy meghiúsulásától kell számítani.

**5. Az adattovábbítások**

A hitelintézetekről és a pénzügyi vállalkozásokról szóló 2013. évi CCXXXVII. törvény (a továbbiakban: **Hpt.**), hatálya alá tartozó Társaságok esetében a személyes adatok a Hpt. szerinti banktitoknak is minősülnek. Ezen adatok továbbítására, átadására a Hpt., rendelkezései alkalmazandók.

A banktitoknak minősülő adatokat a Társaság – az érintett hozzájárulása kivételével – **csak a vonatkozó jogszabályokban meghatározott esetekben továbbítja** harmadik személynek.

Ezen adattovábbítások, adatátadások részben adatszolgáltatással (Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság, Magyar Nemzeti Bank, stb.) kapcsolatosak, másrészt hatósági illetőleg egyéb megkeresések (bíróság, közjegyző, stb.) alapján vagy ellenőrzési jog gyakorlásával kapcsolatosan (pl. adóhatósági ellenőrzés) történnek.

A Társaság az összeférhetlenségi vizsgálat során rendelkezésre bocsátott, illetve rendelkezésére álló adatokat harmadik országba vagy nemzetközi szervezet részére kizárólag jogszabályban meghatározott esetben továbbítja.

**6. A Társaság Egységes Informatikai Rendszerben megvalósuló adatkezelésének specifikumai**

A Társaság Egységes Informatikai Rendszerben (a továbbiakban: **EIR**) megvalósuló személyes adatkezeléseire az Szhitv. speciális rendelkezései is vonatkoznak.

*A szövetkezeti hitelintézetek integrációjáról és egyes gazdasági tárgyú jogszabályok módosításáról szóló 2013. évi CXXXV. törvény (a továbbiakban: „**Szhitv.**”) 17/U. §-a értelmében az EIR-hez csatlakozott tagokat, valamint a hozzáféréssel rendelkező szervezeteket az EIR-ben történő*

adatkezelés tekintetében **közös adatkezelőnek** minősíti, amelyek jogosultak egymás ügyfeleinek kölcsönös kiszolgálására az EIR-ben kezelt adatok felhasználásával.

Az EIR-ben kezelt személyes adatokat, bank-, értékpapír-, fizetési, illetve biztosítási titoknak is minősülő adatokat a csatlakozott tagok és a hozzáféréssel rendelkező szervezetek tevékenységi körük ellátásával összefüggésben - ha az ügyfél nem tett az Szhiv. 17/U.§ (3a) bekezdés szerinti korlátozó vagy tiltó nyilatkozatot - a szolgáltatásaik nyújtásához szükséges mértékben kölcsönösen megismerhetik, az egyedi szolgáltatásokhoz való hozzáférés biztosítása céljából egymásnak továbbíthatják, felhasználhatják, módosíthatják és az Szhiv-ben meghatározott feltételek mellett az átvett adatokat az ügyfélkapcsolat létrehozásának és fennállásának időtartamában kezelhetik.

Felhívjuk Ügyfeink figyelmét, hogy az adataik fentieknek megfelelő kezelését az Szhiv. 17/U § (3a) bekezdése szerinti kifejezett nyilatkozatukkal megtilthatják vagy korlátozhatják.

Az EIR vonatkozásában a Társasággal közös adatkezelőnek minősülő hitelintézeti tagokat a jelen Adatkezelési Tájékoztató **2. sz. függeléke** tartalmazza.

## **7. Az érintettek adatkezeléssel kapcsolatos jogai és jogorvoslati lehetőségei**

Jelen adatkezelés vonatkozásában **érintettnek minősül a Vevő, és mindenki**, akiről a Vevő – személyesen vagy vállalkozás esetében képviselője útján - az összeférhetetlenségi vizsgálat elvégzése céljából adatot szolgáltat (hozzátartozó, közeli hozzátartozó, megvásárolni kívánt követelés adósa, adóstársa, kezeje, dologi adósa, stb. (a továbbiakban együtt: **3. személy érintettek**).

Az adatkezeléssel érintettet az alábbi jogok illetik meg:

- a) tájékoztatást kérhet személyes adatai kezeléséről;
- b) kérheti személyes adatainak helyesbítését;
- c) kérheti személyes adatainak törlését vagy korlátozását;
- d) tiltakozhat személyes adatának kezelése ellen;
- e) visszavonhatja az adatkezeléshez adott hozzájárulását;
- f) jogainak megsértése esetén a Társasághoz, az adatvédelmi felügyeleti hatósághoz, valamint bírósághoz fordulhat.

### **7.1. Az érintett hozzáférési joga**

Az érintett visszajelzést kérhet arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e. Amennyiben ilyen adatkezelés folyamatban van, tájékoztatást kérhet:

- a) az adatkezelés céljáról;
- b) az érintett személyes adatok kategóriáiról;
- c) arról, hogy kik ismerhetik meg a személyes adatokat, különösen, hogy harmadik országba továbbítják-e;
- d) az adatkezelés időtartamáról, vagy ha ez nem lehetséges, ezen időtartam meghatározásának szempontjairól;
- e) azon jogáról, hogy kérelmezheti az adatkezelőtől a rá vonatkozó személyes adatok helyesbítését, törlését vagy kezelésének korlátozását, és tiltakozhat az ilyen személyes adatok kezelése ellen;
- f) az adatvédelmi felügyeleti hatósághoz címzett panasz benyújtásának jogáról;
- g) ha az adatokat nem az érintettől gyűjtötték, a forrásukra vonatkozó minden elérhető információiról;

## 7.2. A helyesbítéshez való jog

Az érintett kérésére a Társaság indokolatlan késedelem nélkül helyesbíti a rá vonatkozó pontatlan személyes adatokat, illetve figyelembe véve az adatkezelés célját, kérheti a hiányos személyes adatok – egyebek mellett kiegészítő nyilatkozat útján történő – kiegészítését.

## 7.3. A törléshez való jog („az elfeledtetéshez való jog”)

Az érintett kérésére a Társaság indokolatlan késedelem nélkül törli az érintettre vonatkozó személyes adatokat, ha:

- a) a személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat gyűjtötték vagy más módon kezelték;
- b) az érintett hozzájárulását visszavonta, feltéve hogy nincs más jogalap;
- c) az érintett tiltakozik az adatkezelés ellen, és az adatkezelőnek nincs elsőbbséget élvező jogszerű oka az adatkezelésre, vagy az érintett a közvetlen üzletszerzés érdekében történő adatkezelés ellen tiltakozik;
- d) a személyes adatokat jogellenesen kezelték;
- e) a személyes adatokat a Társaságra alkalmazandó uniós vagy tagállami jogban előírt jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell;
- f) a személyes adatok gyűjtésére közvetlenül a gyermekeknek kínált, információs társadalommal összefüggő szolgáltatásokkal kapcsolatosan – a szülői felügyeletet gyakorló személy hozzájárulásának hiányában – került sor.

Ha az adatkezelő nyilvánosságra hozta a személyes adatot, és azt törölni köteles, az elérhető technológia és a megvalósítás költségeinek figyelembevételével megteszi az ésszerűen elvárható lépéseket – ideértve technikai intézkedéseket – annak érdekében, hogy tájékoztassa az adatokat kezelő adatkezelőket, hogy az érintett kérelmezte tőlük a szóban forgó személyes adatokra mutató linkek vagy e személyes adatok másolatának, illetve másodpéldányának törlését.

Nem lehet az adatokat törölni, ha az adatkezelés:

- a) a véleménynyilvánítás szabadságához és a tájékozódáshoz való jog gyakorlása céljából szükséges;
- b) a személyes adatok kezelését előíró, uniós vagy tagállami jog szerinti kötelezettség teljesítése érdekében szükséges;
- c) közérdekű archiválás, tudományos és történelmi kutatási vagy statisztikai célból szükséges és a törlés lehetetlenné tenné vagy komolyan veszélyeztetné az adatkezelést;
- d) jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez szükséges (pl. az adatokra bírósági eljárásban, bizonyítékként való felhasználás céljából van szükség).

Amennyiben az érintett csatolt (az alapidokumentumtól /pl. kérelem/ elkülöníthető) formában olyan személyes adatokat bocsát az adatkezelő rendelkezésére, amelyek az adott adatkezelési cél eléréséhez nem szükségesek (pl. egészségügyi dokumentáció), az adatkezelő a célszerűség elvével össze nem egyeztethető adatokat – amennyiben az aránytalan terhet és költséget nem jelent – indokolással ellátva visszaküldi az érintettnek, vagy abban az esetben, amikor az adatok visszaküldése nem lehetséges (pl. fénymásolat, elektronikai rendszerben tárolt adatok, stb.) a kérdéses adatokat törli vagy megsemmisíti. Az adatok visszaküldését, törlését vagy megsemmisítését, valamint az adatkezelési célhoz viszonyított szükségszerűtlenség indokát (pl. bármely okból nem releváns adatok) az adott eljárásban rögzíteni kell (pl. iktatórendszer).

#### **7.4. Az adatkezelés korlátozásához való jog**

Az érintett az adatkezelés korlátozására jogosult az alábbi esetekben:

- a) az érintett vitatja a személyes adatok pontosságát, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, hogy az adatkezelő ellenőrizze a személyes adatok pontosságát;
- b) az adatkezelés jogellenes, és az érintett ellenzi az adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását;
- c) a Társaságnak már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de az érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez; vagy
- d) az érintett tiltakozott az adatkezelés ellen; ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy az adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az érintett jogos indokaival szemben.

Ha az adatkezelés a fentiek alapján korlátozás alá esik, az ilyen személyes adatokat a tárolás kivételével csak az alábbi célokból, illetve jogalapok alapján lehet kezelni:

- a) az érintett hozzájárulásával;
- b) jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez, vagy más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében;
- c) az Unió, illetve valamely tagállam fontos közérdekéből.

A Társaság az adatkezelés korlátozásának feloldása esetén köteles erről azt az érintettet előzetesen tájékoztatni, akinek a kérésére korlátozták az adatkezelést.

#### **7.5. A személyes adatok helyesbítéséhez vagy törléséhez, illetve az adatkezelés korlátozásához kapcsolódó értesítési kötelezettség**

A Társaság minden olyan címzettet tájékoztat valamennyi helyesbítésről, törlésről vagy adatkezelés-korlátozásról, akivel, illetve amellyel a személyes adatot közölték, kivéve, ha ez lehetetlennek bizonyul, vagy aránytalanul nagy erőfeszítést igényel. Az érintettet kérésére a Társaság tájékoztatja e címzettekről.

#### **7.6. A tiltakozáshoz való jog**

Az érintett jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak a Társaság által jogos érdek alapján, valamint profilalkotással kapcsolatosan kezelt adatkezelései ellen. Ebben az esetben a Társaság a személyes adatokat csak akkor kezelheti tovább, ha bizonyítja, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

Ha a személyes adatok kezelése közvetlen üzletszerzés érdekében történik, az érintett bármikor tiltakozhat a rá vonatkozó személyes adatok e célból történő kezelése ellen, ideértve a profilalkotást is, amennyiben az a közvetlen üzletszerzéshez kapcsolódik. Ha az érintett tiltakozik a személyes adatok közvetlen üzletszerzés érdekében történő kezelése ellen, akkor a személyes adatai a továbbiakban e célból nem kezelhetők.

A fentiekben említett tiltakozási jogra legkésőbb az érintettel való első kapcsolatfelvétel során kifejezetten fel kell hívni az érintett figyelmét, és az erre vonatkozó tájékoztatást egyértelműen és minden más információtól elkülönítve kell megjeleníteni.

Az érintettet a tiltakozás joga csak az Adatkezelő jogos érdeken alapuló adatkezelés esetén illeti meg.

### **7.7. A hozzájárulás visszavonásának joga**

Ha az adatkezelés az érintett hozzájárulásán alapszik, az érintett jogosult arra, hogy az általa a Társaságnak adott hozzájárulását bármikor visszavonja. Ez nem érinti azonban a visszavonás előtt a hozzájárulás alapján végrehajtott adatkezelés jogszerűségét.

### **7.8. Jogorvoslati lehetőségek**

Javasoljuk, hogy hatósági, bírósági eljárás kezdeményezése előtt éljen a Társaságnál benyújtható panasz lehetőségével.

Jogainak gyakorlásával kapcsolatban a Társaságnál az alábbi módokon lehet eljárni:

- a) postai küldeményben: MBH Befektetési Bank Zrt. Adatvédelem, 5600 Békéscsaba, Andrassy út 37-43.
- b) elektronikus levél formájában az [adatvedelem@mbhbank.hu](mailto:adatvedelem@mbhbank.hu) e-mail címen.
- c) személyesen, ügyfélfogadási időben a Társaság bármely, ügyfelek számára nyitva álló helyiségében.

#### **Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság**

Az érintett személyes adatainak kezelésével kapcsolatban panaszt tehet az adatvédelmi felügyeleti hatóságnál (Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság; 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/c.; postacím: 1530 Budapest, Pf.: 5.; e-mail: [ugyfelszolgalat@naih.hu](mailto:ugyfelszolgalat@naih.hu)).

#### **Bíróság**

Az érintett a Társaság, illetve – az adatfeldolgozó tevékenységi körébe tartozó adatkezelési műveletekkel összefüggésben – az adatfeldolgozó ellen bírósághoz fordulhat, ha megítélése szerint a Társaság, illetve az általa megbízott vagy rendelkezése alapján eljáró adatfeldolgozó személyes adatait a személyes adatok kezelésére vonatkozó, jogszabályban, az Európai Unió kötelező jogi aktaiban meghatározott előírások megsértésével kezeli.

A pert az érintett – választása szerint – a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes törvényszék előtt is megindíthatja. A bíróság az ügyben soron kívül jár el.

Azt, hogy az adatkezelés a jogszabályban foglaltaknak megfelel, a Társaság köteles bizonyítani.

Az Integrációs Szervezet egyetemleges felelősség mellett működő tagjai, mint az EIR-ben kezelt adatok tekintetében közös adatkezelők az EIR-ben végzett adatkezelésre vonatkozó jogszabály, vagy az Európai Unió kötelező jogi aktaiban meghatározott előírások megsértésével okozott károkért az érintettel szemben egyetemlegesen felelnek.

Ezen túlmenően az érintettet megilleti a bírósághoz fordulás joga is az alábbi esetekben:

- a) az adatvédelmi felügyeleti hatóság rá vonatkozó jogilag kötelező erejű döntésével szemben;
- b) ha a felügyeleti hatóság nem foglalkozik a panasszal;
- c) ha a felügyeleti hatóság 3 hónapon belül nem tájékoztatja a panaszával kapcsolatos eljárás fejleményeiről vagy annak eredményéről;

- d) ha megítélése szerint a Társaság vagy az adatfeldolgozó a GDPR rendelkezéseinek nem megfelelő adatkezelés következtében megsértette a GDPR szerinti jogait.

### **7.9. Az érintett megkeresésének megválaszolása**

A Társaság a 7.1. - 7.8. alpontok szerinti megkeresések, valamint a 7.9. alpont szerint benyújtott panasz kapcsán hozott intézkedésekről haladéktalanul, de legkésőbb a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az érintettet, mely határidő a kérelem összetettségétől, illetve a kérelmek számától függően legfeljebb 2 hónappal meghosszabbítható. A válaszadási határidő meghosszabbításáról a kérelem kézhezvételétől számított legkésőbb 1 hónapon belül tájékoztatja az érintettet a Társaság.

Amennyiben a Társaság úgy dönt, hogy nem tesz intézkedéseket az érintett kérelmére, haladéktalanul, de legkésőbb a kérelem beérkezésétől számított 1 hónapon belül tájékoztatja az érintettet az intézkedés elmaradásának okairól, valamint arról, hogy az érintett panaszt nyújthat be valamely felügyeleti hatóságnál, és élhet bírósági jogorvoslati jogával.

### **8. Az adatkezelés biztonsága**

A Társaság a GDPR, valamint pénzügyi intézmények, a biztosítók és a viszontbiztosítók, továbbá a befektetési vállalkozások és az árutőzsdei szolgáltatók informatikai rendszerének védelméről szóló 42/2015. (III. 12.) Korm. rendelet alapján köteles eljárni informatikai rendszere biztonságos működtetése és az adatok védelme iránt.

A személyes adatok védelme, biztonsága érdekében a Társaság belső szabályozási (adat-és titokvédelem, információbiztonság, hozzáférési jogosultságok stb.), szervezési, műszaki, oktatási intézkedésekkel gondoskodik az adatkezelés biztonságáról.

Ilyenek pl. az IT biztonsági infrastruktúrát alkotó technológiák pl. biztonsági hozzáférés-szabályozások, jogosultságkezelő rendszerek, mely a munkavégzéshez szükséges mértékre korlátozzák a hozzáférési jogosultságokat az egyes munkavállalók esetében, egyes elkülönítések (pl. hitel- és értékpapíradatok nyilvántartása) adatszivárgás elleni védelem, számítógépes azonosítók, jelszó, képernyővédelem, naplózás stb.

Egyes kockázatok (pl. adathalás levelek, vírusok, kémprogramok stb.) elleni védelem céljából szűrőprogramok kerülnek alkalmazásra. Ezen alkalmazásoknak esetenként következménye lehet pl. kívülről érkező magánlevelek szűrőprogram általi megállítására is.

Az érintettek személyes adatainak további védelmét szolgálja, hogy a Társaság adatvédelmi tisztviselőt alkalmaz, aki az MHB Befektetési Bank Zrt. legfelső vezetésének tartozik felelősséggel és feladatai ellátásával kapcsolatban utasításokat nem fogadhat el senkitől.

Ha az adatkezelést a Társaság nevében más végzi, ezen adatkezelő kizárólag olyan adatfeldolgozókat vehet igénybe, akik vagy amelyek megfelelő garanciákat nyújtanak a GDPR követelményeinek való megfelelését és az érintettek jogainak védelmét biztosító, megfelelő technikai és szervezési intézkedések végrehajtására.

### **9. Függelékek:**

1. számú függelék: Fogalom meghatározások
2. számú függelék: Közös adatkezelők megnevezése



## 1. számú függelék

### Az Adatkezelési tájékoztatóban használt egyes fogalom meghatározások

**„személyes adat”**: azonosított vagy azonosítható természetes személyre („érintett”) vonatkozó bármely információ; azonosítható az a természetes személy, aki közvetlen vagy közvetett módon, különösen valamely azonosító, például név, szám, helymeghatározó adat, online azonosító vagy a természetes személy testi, fiziológiai, genetikai, szellemi, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára vonatkozó egy vagy több tényező alapján azonosítható.

**„adatkezelés”**: a személyes adatokon vagy adatállományokon automatizált vagy nem automatizált módon végzett bármely művelet vagy műveletek összessége, így a gyűjtés, rögzítés, rendszerezés, tagolás, tárolás, átalakítás vagy megváltoztatás, lekérdezés, betekintés, felhasználás, közlés továbbítás, terjesztés vagy egyéb módon történő hozzáférhetővé tétel útján, összehangolás vagy összekapcsolás, korlátozás, törlés, illetve megsemmisítés.

**„az adatkezelés korlátozása”**: a tárolt személyes adatok megjelölése jövőbeli kezelésük korlátozása céljából.

**„adatkezelő”**: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely a személyes adatok kezelésének céljait és eszközeit önállóan vagy másokkal együtt meghatározza; ha az adatkezelés céljait és eszközeit az uniós vagy a tagállami jog határozza meg, az adatkezelőt vagy az adatkezelő kijelölésére vonatkozó különös szempontokat az uniós vagy a tagállami jog is meghatározhatja. Jelen Tájékoztató alkalmazása tekintetében Adatkezelőnek minősül az MBH BB Zrt.

**„adatfeldolgozó”**: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely az adatkezelő nevében személyes adatokat kezel.

**„címzett”**: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, akivel vagy amellyel a személyes adatot közlik, függetlenül attól, hogy harmadik fél-e. Azon közhatalmi szervek, amelyek egy egyedi vizsgálat keretében az uniós vagy a tagállami joggal összhangban férhetnek hozzá személyes adatokhoz, nem minősülnek címzettnek; az említett adatok e közhatalmi szervek általi kezelése meg kell, hogy feleljen az adatkezelés céljainak megfelelően az alkalmazandó adatvédelmi szabályoknak.

**„csatlakozott tagok”** az Egységes Informatikai Rendszerhez csatlakozott tagok.

**„harmadik fél”**: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely nem azonos az érintettel, az adatkezelővel, az adatfeldolgozóval vagy azokkal a személyekkel, akik az adatkezelő vagy adatfeldolgozó közvetlen irányítása alatt a személyes adatok kezelésére felhatalmazást kaptak.

**„banktitok”** [Hpt. 160. § (1)] minden olyan, az egyes ügyfelekről a pénzügyi intézmény rendelkezésére álló tény, információ, megoldás vagy adat, amely ügyfél személyére, adataira, vagyoni helyzetére, üzleti tevékenységére, gazdálkodására, tulajdonosi, üzleti kapcsolataira, valamint a pénzügyi intézmény által vezetett számlájának egyenlegére, forgalmára, továbbá a pénzügyi intézménnyel kötött szerződéseire vonatkozik.

**„Egységes Informatikai Rendszer”** az Integrációs Szervezet tagjai és a további ellenőrzés alá vont szervezet részére az integrációs üzleti irányító szervezet irányításával, az Integrációs Szervezet prudenciális kontrollja mellett összeállított és fejlesztett, a Központi Adatfeldolgozó által üzemeltetett adatbázis és ahhoz kapcsolódó egyedi rendszerek együttese.

**Ellenőrző befolyás**: az Szm. szerinti anyavállalat fogalmánál használt meghatározó befolyás vagy egy személy és egy vállalkozás között fennálló olyan kapcsolat, amelynek alapján

a) a befolyással rendelkező személy dönthet a vállalkozás nyereségének felosztásáról, nyereségének vagy veszteségének más vállalkozáshoz való átcsoportosításáról, stratégiájáról, üzletpolitikájáról vagy értékesítési politikájáról,

b) lehetővé válik - függetlenül attól, hogy a megállapodást alapszabályban (alapító okiratban) vagy más írásos szerződésben rögzítették - a vállalkozás irányításának más vállalkozás irányításával való összehangolása valamely közös cél érdekében,

c) a közös irányítás a vállalkozások ügyvezetésének, felügyelőbizottságának részben (de a döntésekhez szükséges többséget kitevő) vagy teljesen azonos összetételén keresztül valósul meg vagy

d) a befolyással rendelkező személy tőkekapcsolat nélkül gyakorol jelentős befolyást egy másik vállalkozás működésére.

**„hozzáféréssel rendelkező szervezetek”** az integrált hitelintézetek vagy az integrációs üzleti irányító szervezet ellenőrző befolyása alatt működő pénzügyi intézmények, pénzforgalmi intézmények, elektronikuspénz-kibocsátó intézmények, befektetési vállalkozások, biztosítók, ABAK-ok és ÁÉKBV-alapkezelők.

**Integrációs Szervezet:** az integrált hitelintézet tekintetében a hitelintézetekre és befektetési vállalkozásokra vonatkozó prudenciális követelményekről és a 648/2012/EU rendelet módosításáról szóló 2013. június 26-i 575/2013/EU európai parlamenti és tanácsi rendelet (a továbbiakban: az Európai Parlament és a Tanács 575/2013/EU rendelete) 10. cikkében meghatározott központi szerv feladatait ellátó szervezet.

**Integrált Hitelintézet:** a takarékszövetkezet, a hitelszövetkezet és minden olyan egyéb hitelintézet is, amelynek működését vagy amelynek betéteit 2013. január 1-jén Önkéntes Takarékszövetkezeti intézményvédelmi alapok valamelyike védte, valamint az a hitelintézet, amelyet az integrációs üzleti irányító szervezet igazgatóságának előzetes egyetértését, továbbá a Felügyelet előzetes jóváhagyását követően felvettek az Integrációs Szervezetbe.

**Integrációs Szervezet tagja:** az integrált hitelintézet, az integrációs üzleti irányító szervezet, a Holding Szövetkezet, valamint az Integrációs Szervezet tagjai közé felvett, Kapcsolt Vállalkozásnak minősülő vagy az Integrációs Szervezet tagja felett ellenőrző befolyást gyakorló, a Felügyelet által felügyelt intézmény.

**Integrációs üzleti irányító szervezet:** az Európai Parlament és a Tanács 575/2013/EU rendeletének 10. cikkében meghatározott központi szerv feladatainak ellátásában az Szhitv. felhatalmazása alapján közreműködő, az Integrációs Szervezet tagjaként működő, de integrált hitelintézetnek nem minősülő pénzügyi intézmény.

**Kapcsolt vállalkozás:** az Integrációs Szervezet tagjának ellenőrző befolyása alatt működő szervezet „**ügyfél**” ügyfelének kell tekinteni mindenkit, aki (amely) az Integrációs Szervezet tagjától pénzügyi, kiegészítő pénzügyi, befektetési, biztosítási szolgáltatást vesz igénybe. Ügyfélnek kell tekinteni azt a személyt is, aki (amely) szolgáltatás igénybevétele céljából lép kapcsolatba az Integrációs Szervezet tagjával, vagy az Integrációs Szervezet tagjának közvetítőjével.

**„érintett”** azonosított vagy azonosítható természetes személy.

## 2. számú függelék

**Az alább nevesített közös adatkezelők adatvédelmi tisztviselőjének neve és elérhetősége:**

**MBH Befektetési Bank Zrt.**  
5600 Békéscsaba, Andrássy út 37-43.  
adatvedelem@mbhbank.hu

**Az EIR vonatkozásában az Adatkezelővel közös adatkezelőnek minősülő hitelintézeti tagok**

**MBH Jelzálogbank Nyrt.**

**Székhely:** 1117 Budapest, Magyar Tudósok körútja 9. G. ép. **Cégjegyzékszám:** 01-10-043638

**E-mail:** [ugyfelszolgalat@mbhbank.hu](mailto:ugyfelszolgalat@mbhbank.hu)

**Weboldal:** [www.mbhjelzalogbank.hu](http://www.mbhjelzalogbank.hu)