

## ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ (Célzott megkeresés)

### Célzott megkereséshez kapcsolódó személyes adatkezeléshez

#### M7 TAKARÉK SZÖVETKEZET

A jelen Adatkezelési Tájékoztató célja, hogy a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről szóló, az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679. sz. rendeletének (a továbbiakban: „Rendelet” vagy „GDPR”) való megfelelés céljából átláthatóvá tegye, hogy a termék, szolgáltatás igénybevétele során a M7 TAKARÉK Szövetkezet (a továbbiakban: „Hitelintézet”) mint adatkezelő rendelkezésére bocsátott, vagy a Hitelintézet rendelkezésére álló személyes adatokat a Hitelintézet milyen célból, milyen jogalap alapján, hogyan gyűjti, használja fel, azokba kik tekinthetnek bele, és kiknek kerülnek továbbításra, a Hitelintézet azokat meddig őrzi meg, valamint hogy milyen jogok illetik meg az érintett természetes személyeket személyes adataik kezelésével kapcsolatban.

A Hitelintézet általi célzott megkeresés elengedhetetlen feltétele, hogy az érintett ezen célhoz szükséges személyes adatait a Hitelintézet rendelkezésre bocsássa, a szükséges adatok megadásának megtagadása vagy elmaradása esetén az érintett számára a Hitelintézet nem tudja eljuttatni egyedi ajánlatait, akcióit.

Az Adatkezelési Tájékoztatóban használt egyes fogalmak magyarázatát a jelen Adatkezelési Tájékoztató 4. sz. számú függeléke tartalmazza.

#### 1. Az adatkezelőre vonatkozó információk

##### M7 TAKARÉK SZÖVETKEZET

**Székhely:** 1122 Budapest, Pethényi köz 10.

**Cégjegyzékszám:** 01-02-054593

**Postai cím:** 8900 Zalaegerszeg, Dísz tér 7.

**Email:** info@m7takarek.hu

**Weboldal:** www.m7takarek.hu

**Adatvédelmi tisztviselő elérhetősége:** MTB Zrt.;  
1122 Budapest, Pethényi köz 10.;  
[adatvedelem@takarek.hu](mailto:adatvedelem@takarek.hu)

Az Integrációs Szervezet tagjait a szövetségi hitelintézetek integrációjáról és egyes gazdasági tárgyú jogszabályok módosításáról szóló 2013. évi CXXXV. törvény (a továbbiakban: „Szhitv.”) 17/U. §-a az Egységes Informatikai Rendszerben (a továbbiakban: „EIR”) történő adatkezelés tekintetében közös adatkezelőnek minősíti, és ezen tevékenységük során az Szhitv. rendelkezései értelmében hozzáférhetnek egymás ügyfelei banktitoknak, értékpapírtitoknak, fizetési titoknak is minősülő személyes adataikhoz, illetve – ha az ügyfél nem tett korlátozó vagy tiltó nyilatkozatot – jogosultak egymás ügyfeleinek kölcsönös kiszolgálására. Az Integrációs Szervezet valamint az Szhitv. 17/U § (2) bekezdésében megnevezett további, a Hitelintézettel közös adatkezelőnek minősülő tagjait a jelen Adatkezelési Tájékoztató 2. sz. függeléke tartalmazza.

#### 2. A személyes adatok kezelésének célja, jogalapja és a kezelt adatok

Az adatkezelés célja az érintett által megjelölt termék, szolgáltatás vonatkozásában

- a) a Hitelintézet saját, vagy partnerei által nyújtott pénzügyi termékek ajánlása;
- b) egyes termékekre, szolgáltatásokra az érintett számára egyedi ajánlatok átadása.

A kezelt adatok az érintettek által az adatkezelési tájékoztatást követően önkéntes hozzájárulással megadott:

- a) azonosító alapadatok;
- b) megkeresésre engedélyezett elérhetőségi adatok (kapcsolattartási csatornák);
- c) az érintett által megjelölt termék, szolgáltatás, cél, amellyel összefüggésben a Hitelintézettől ajánlatot kér/fogad el (a továbbiakban: érdeklődési célok);
- d) a hozzájárulás alapján megvalósult célzott megkeresések nyilvántartása.

Az adatkezelés jogalapja az érintett hozzájárulása. A Hitelintézet az érintetti hozzájárulásokról és azok visszavonásáról nyilvántartást vezet.

A hozzájáruló nyilatkozat céljának megszűnését vagy a hozzájárulás visszavonását követően:

- a) a Hitelintézet a megadott kapcsolattartási adatok megkeresésre történő felhasználást megszünteti;
- b) az adatokat a hozzájárulás igazolhatóságának megtartása mellett részlegesen törli, vagy helyettesítő karakterrel felülírja;
- c) a hozzájárulás alapján, annak érvényessége alatt megvalósult marketing megkeresések eredményességét statisztikai céllal elemzi.

A kezelt adatokra, az egyes adatkezelési célok kapcsán az adatok kezelésének jogalapjaira vonatkozó információkat részletesen a jelen Adatkezelési Tájékoztató **1. sz. függeléke** tartalmazza.

### **3. Az adatok megismerésére jogosultak és az adatfeldolgozók**

Az adatokat a Hitelintézet azon munkavállalói ismerhetik meg a feladatok teljesítéséhez szükséges célból, akik az adatkezelési célok megvalósításában, ellenőrzésében közreműködnek, valamint a képvisellel kapcsolatban eljárnak, a munkavégzésükhöz feltétlenül szükséges mértékben.

Az EIR folyamatos és biztonságos üzemeltetését, valamint fejlesztését a Központi Adatfeldolgozó végzi az Szhitv. 17/V. §-a alapján, mely jelen tájékoztató hatályba lépésekor a Takarékinfo Központi Adatfeldolgozó Zártkörűen Működő Részvénytársaság (a továbbiakban: Takarékinfo Zrt.).

#### **Takarékinfo Zrt. adatai és elérhetősége:**

- cégjegyzékszám: 01-10-043224
- székhely: 1027 Budapest, Kapás utca 11-15.
- postai címe (hivatalos levelezési címe): 1027 Budapest, Kapás utca 11-15.
- elektronikus elérhetősége (e-mail cím): info@takarekinfo.hu
- honlapjának címe: [www.takarekinfo.hu](http://www.takarekinfo.hu)

A Hitelintézet által a jelen Adatkezelési Tájékoztatóban részletezett adatkezelési tevékenységek kapcsán igénybe vett további adatfeldolgozók listáját a jelen Adatkezelési Tájékoztató **3. sz. függeléke** tartalmazza.

### **4. Az adatkezelés időtartama (megőrzési idő)**

A Hitelintézet az érintett által a célzott megkeresésre adott hozzájárulásban megadott adatokat – *azonosító alapadatok, megkeresésre engedélyezett elérhetőségi adatok, érdeklődési célok* – és a hozzájárulás alapján megvalósult célzott megkeresések nyilvántartását az érintett hozzájárulása

alapján a hozzájárulás megadásától számított 30 napig, vagy az érintett által adott hozzájárulás visszavonásáig kezeli a megkereshetőség céljából.

A Hitelintézet a megkereshetőségre vonatkozó 30 napos határidő újabb 30 napos határidővel történő megújításaként kezeli, ha az érintett által megjelölt cél szerinti megkeresése alkalmával egyértelműen kifejezi, hogy a megjelölt célja továbbra is fennáll, illetve ismét hozzájárulást adja arra, hogy a megjelölt csatornákon a Hitelintézet ezen céllal összefüggésben megkereshesse.

A célzott megkeresés során adott hozzájáruló nyilatkozatok megőrzése tekintetében az Szhitv. 17/U. § (6) bekezdése, valamint a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény 6:22. § (1) bekezdése szerinti általános elévülési idő az irányadó, mely jelenleg öt év, és amelyet a hozzájárulás megadását követő 30. naptól, a hozzájáruló nyilatkozat megújítása esetén a meghosszabbítás napjától számított 30. naptól kell számítani.

A célzott megkeresés során megadott hozzájárulás visszavonását a Hitelintézet úgynevezett tiltó listában mindaddig kezeli, amíg marketing tevékenységet folytat.

## **5. Az adattovábbítások**

A Hitelintézet a marketing megkeresésekkel kapcsolatban érintett által rendelkezésre bocsátott, illetve rendelkezésére álló adatokat harmadik félnek nem továbbítja.

## **6. A Hitelintézetnek az Integrációs Szervezetben való tagságával kapcsolatos adatkezelés specifikumai**

A Hitelintézet a szövetkezeti integráción belüli személyes adatkezeléseire az Szhitv. speciális rendelkezései is vonatkoznak.

A Hitelintézet az Szhitv. 17/E. § (2) bekezdése és az Szhitv. 17/L. § (2) bekezdése alapján a kezelt személyes adatokat jogosult továbbítani:

- a) más Szövetkezeti Hitelintézet és a Központi Bank részére pénzügyi szolgáltatás nyújtása és egymás ügyfeleinek kiszolgálása;
- b) az Integrációs Szervezet részére, a szövetkezeti hitelintézetek integrációjával kapcsolatos feladatai ellátása;
- c) az Integrációs Szervezet részére a Szövetkezeti Hitelintézet tagnyilvántartási, részvénykönyvi adatait;
- d) a Szövetkezeti Hitelintézetek Tőkefedezeti Közös Alapja részére, a tőkefedezeti feladatainak ellátása érdekében.

A Szövetkezeti Hitelintézetek az adattovábbítást a szövetkezeti integráció által használt EIR-en keresztül, az adatokhoz való hozzáférés útján valósítják meg.

Az Szhitv. 17/U. § alapján az EIR-ben kezelt személyes adatokat, bank-, értékpapír-, fizetési, illetve biztosítási titoknak is minősülő adatokat a EIR-hez csatlakozott tagok (a továbbiakban: csatlakozott tagok) és a hozzáféréssel rendelkező szervezetek tevékenységi körük ellátásával összefüggésben – ha az ügyfél nem tett az Szhitv.17/U § (3a) bekezdés szerinti korlátozó vagy tiltó nyilatkozatot – az Integrációs Szervezet adatvédelmi szabályzatában és a Központi Bank EIR kialakításáról szóló szabályzatában foglaltak betartásával, tevékenységi körük ellátásával összefüggésben a szolgáltatásaik nyújtásához szükséges mértékben kölcsönösen megismerhetik, az egyedi szolgáltatásokhoz való hozzáférés biztosítása céljából egymásnak továbbíthatják, felhasználhatják, módosíthatják és az Szhitv.-ben meghatározott feltételek mellett az így átvett adatokat az ügyfélkapcsolat létrehozásának és fennállásának időtartamában kezelhetik.

Az ügyfél kifejezett nyilatkozatával jogosult korlátozni vagy megtiltani az Szhitv.17/U § (3) bekezdés szerinti adattovábbítást.

## **7. Az érintettek adatkezeléssel kapcsolatos jogai és jogorvoslati lehetőségei**

Az adatkezeléssel érintettet az alábbi jogok illetik meg:

- a) tájékoztatást kérhet személyes adatai kezeléséről;
- b) kérheti személyes adatainak helyesbítését;
- c) kérheti személyes adatainak törlését vagy korlátozását;
- d) élhet adathordozhatósághoz való jogával;
- e) tiltakozhat személyes adatának kezelése ellen;
- f) visszavonhatja az adatkezeléshez adott hozzájárulást;
- g) jogainak megsértése esetén a Hítelintézethez, az adatvédelmi felügyeleti hatósághoz, valamint bírósághoz fordulhat.

### **7.1. Az érintett hozzáférési joga**

Az érintett visszajelzést kérhet arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e. Amennyiben ilyen adatkezelés folyamatban van, tájékoztatást kérhet:

- a) az adatkezelés céljáról;
- b) az érintett személyes adatok kategóriáiról;
- c) arról, hogy kik ismerhetik meg a személyes adatokat, különösen, hogy harmadik országba továbbítják-e;
- d) az adatkezelés időtartamáról, vagy ha ez nem lehetséges, ezen időtartam meghatározásának szempontjairól;
- e) azon jogáról, hogy kérelmezheti az adatkezelőtől a rá vonatkozó személyes adatok helyesbítését, törlését vagy kezelésének korlátozását, és tiltakozhat az ilyen személyes adatok kezelése ellen;
- f) az adatvédelmi felügyeleti hatósághoz címzett panasz benyújtásának jogáról;
- g) ha az adatokat nem az érintettől gyűjtötték, a forrásukra vonatkozó minden elérhető információról;
- h) automatizált döntéshozatal tényéről, ideértve a profilalkotást is, valamint legalább ezekben az esetekben az alkalmazott logikára és arra vonatkozó érthető információk, hogy az ilyen adatkezelés milyen jelentőséggel bír, és az érintettre nézve milyen várható következményekkel jár.

### **7.2. A helyesbítéshez való jog**

Az érintett kérésére a Hítelintézet indokolatlan késedelem nélkül helyesbíti a rá vonatkozó pontatlan személyes adatokat, illetve figyelembe véve az adatkezelés célját, kérheti a hiányos személyes adatok – egyebek mellett kiegészítő nyilatkozat útján történő – kiegészítését.

### **7.3. A törléshez való jog („az elfeledtetéshez való jog”)**

Az érintett kérésére a Hitelintézet indokolatlan késedelem nélkül törli az érintettre vonatkozó személyes adatokat, ha:

- a) a személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat gyűjtötték vagy más módon kezelték;
- b) az érintett hozzájárulását visszavonta, feltéve hogy nincs más jogalap;
- c) az érintett tiltakozik az adatkezelés ellen, és az adatkezelőnek nincs elsőbbséget élvező jogszerű oka az adatkezelésre, vagy az érintett a közvetlen üzletszerzés érdekében történő adatkezelés ellen tiltakozik;
- d) a személyes adatokat jogellenesen kezelték;
- e) a személyes adatokat a Hitelintézetre alkalmazandó uniós vagy tagállami jogban előírt jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell;
- f) a személyes adatok gyűjtésére közvetlenül a gyermekeknek kínált, információs társadalommal összefüggő szolgáltatásokkal kapcsolatosan – a szülői felügyeletet gyakorló személy hozzájárulásának hiányában – került sor.

Ha az adatkezelő nyilvánosságra hozta a személyes adatot, és azt törölni köteles, az elérhető technológia és a megvalósítás költségeinek figyelembevételével megteszi az ésszerűen elvárható lépéseket – ideértve technikai intézkedéseket – annak érdekében, hogy tájékoztassa az adatokat kezelő adatkezelőket, hogy az érintett kérelmezte tőlük a szóban forgó személyes adatokra mutató linkek vagy e személyes adatok másolatának, illetve másodpéldányának törlését.

Nem lehet az adatokat törölni, ha az adatkezelés:

- a) a véleménynyilvánítás szabadságához és a tájékozódáshoz való jog gyakorlása céljából szükséges;
- b) a személyes adatok kezelését előíró, uniós vagy tagállami jog szerinti kötelezettség teljesítése érdekében szükséges;
- c) közérdekű archiválás, tudományos és történelmi kutatási vagy statisztikai célból szükséges és a törlés lehetetlenné tenné vagy komolyan veszélyeztetné az adatkezelést;
- d) jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez szükséges (pl. az adatokra bírósági eljárásban, bizonyítékként való felhasználás céljából van szükség).

Amennyiben az érintett csatolt (az alapidokumentumtól /pl. kérelem/ elkülöníthető) formában olyan személyes adatokat bocsát az adatkezelő rendelkezésére, amelyek az adott adatkezelési cél eléréséhez nem szükségesek (pl. részletfizetési kérelemhez csatolt egészségügyi dokumentáció), az adatkezelő a célszerűség elvével össze nem egyeztethető adatokat – amennyiben az aránytalan terhet és költséget nem jelent – indokolással ellátva visszaküldi az érintettnek, vagy abban az esetben, amikor az adatok visszaküldése nem lehetséges (pl. fénymásolat, elektronikai rendszerben tárolt adatok, stb.) a kérdéses adatokat törli vagy megsemmisíti. Az adatok visszaküldését, törlését vagy megsemmisítését, valamint az adatkezelési célhoz viszonyított szükségszerűtlenség indokát (pl. a részletfizetési kérelem elbírálása szempontjából nem releváns adatok) az adott eljárásban rögzíteni kell (pl. iktatórendszer).

### **7.4. Az adatkezelés korlátozásához való jog**

Az érintett az adatkezelés korlátozására jogosult az alábbi esetekben:

- a) az érintett vitatja a személyes adatok pontosságát, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, hogy az adatkezelő ellenőrizze a személyes adatok pontosságát;

- b) az adatkezelés jogellenes, és az érintett ellenzi az adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását;
- c) a Hitelintézetnek már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de az érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez; vagy
- d) az érintett tiltakozott az adatkezelés ellen; ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy az adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az érintett jogos indokaival szemben.

Ha az adatkezelés a fentiek alapján korlátozás alá esik, az ilyen személyes adatokat a tárolás kivételével csak az alábbi célokból, illetve jogalapok alapján lehet kezelni:

- a) az érintett hozzájárulásával;
- b) jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez, vagy más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében;
- c) az Unió, illetve valamely tagállam fontos közérdekéből.

A Hitelintézet az adatkezelés korlátozásának feloldása esetén köteles erről azt az érintettet előzetesen tájékoztatni, akinek a kérésére korlátozták az adatkezelést.

### **7.5. A személyes adatok helyesbítéséhez vagy törléséhez, illetve az adatkezelés korlátozásához kapcsolódó értesítési kötelezettség**

A Hitelintézet minden olyan címzettet tájékoztat valamennyi helyesbítésről, törlésről vagy adatkezelés-korlátozásról, akivel, illetve amellyel a személyes adatot közölték, kivéve, ha ez lehetetlennek bizonyul, vagy aránytalanul nagy erőfeszítést igényel. Az érintettet kérésére a Hitelintézet tájékoztatja e címzettekről.

### **7.6. Az adathordozhatósághoz való jog**

Az érintett által az adatkezelőnek adott hozzájárulás, szerződéses teljesítése alapján vagy automatizált módon történő adatkezelés esetén az érintett jogosult arra, hogy

- a) a rá vonatkozó, általa a Hitelintézet rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja; és
- b) azokat az érintett egy másik adatkezelőnek továbbítsa anélkül, hogy ezt akadályozná az az adatkezelő, amelynek a személyes adatokat a rendelkezésére bocsátotta, ha az adatkezelés hozzájáruláson, vagy szerződésen alapul és az adatkezelés automatizált módon történik; vagy
- c) az adatokat a Hitelintézet közvetlenül másik adatkezelő részére továbbítsa, amennyiben ez technikailag megvalósítható.

### **7.7. A tiltakozáshoz való jog**

Az érintett jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak a Hitelintézet által jogos érdek alapján, valamint profilalkotással kapcsolatosan kezelt adatkezelései ellen. Ebben az esetben a Hitelintézet a személyes adatokat csak akkor kezelheti tovább, ha bizonyítja, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

Ha a személyes adatok kezelése közvetlen üzletszerzés érdekében történik, az érintett bármikor tiltakozhat a rá vonatkozó személyes adatok e célból történő kezelése ellen, ideértve a profilalkotást is, amennyiben az a közvetlen üzletszerzéshez kapcsolódik. Ha az érintett tiltakozik a személyes

adatok közvetlen üzletszerzés érdekében történő kezelése ellen, akkor a személyes adatai a továbbiakban e célból nem kezelhetők.

A fentiekben említett tiltakozási jogra legkésőbb az érintettel való első kapcsolatfelvétel során kifejezetten fel kell hívni az érintett figyelmét, és az erre vonatkozó tájékoztatást egyértelműen és minden más információtól elkülönítve kell megjeleníteni.

Az érintettet a tiltakozás joga csak az Adatkezelő jogos érdeken alapuló adatkezelés esetén illeti meg.

## **7.8. A hozzájárulás visszavonásának joga**

Ha az adatkezelés az érintett hozzájárulásán alapszik, az érintett jogosult arra, hogy az általa a Hitelintézetnek adott hozzájárulását bármikor visszavonja. Ez nem érinti azonban a visszavonás előtt a hozzájárulás alapján végrehajtott adatkezelés jogszerűségét.

## **7.9. Jogorvoslati lehetőségek**

Javasoljuk, hogy hatósági, bírósági eljárás kezdeményezése előtt éljen a Hitelintézetnél benyújtható panasz lehetőségével.

Jogainak gyakorlásával kapcsolatban a Hitelintézetnél az alábbi módokon lehet eljárni:

- a) postai küldeményben: MTB Zrt. Adat- és titokvédelmi szakterület, 1122 Budapest, Pethényi köz 10.;
- b) elektronikus levél formájában az [adatvedelem@takarek.hu](mailto:adatvedelem@takarek.hu) e-mail címen.
- c) személyesen, ügyfélfogadási időben a Hitelintézet bármely, ügyfelek számára nyitva álló helyiségében.

## **Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság**

Az érintett személyes adatainak kezelésével kapcsolatban panaszt tehet az adatvédelmi felügyeleti hatóságnál (Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság, 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/c., postacím: 1530 Budapest, Pf.: 5. e-mail: [ugyfelszolgalat@naih.hu](mailto:ugyfelszolgalat@naih.hu)).

## **Bíróság**

Az érintett a Hitelintézet, illetve – az adatfeldolgozó tevékenységi körébe tartozó adatkezelési műveletekkel összefüggésben – az adatfeldolgozó ellen bírósághoz fordulhat, ha megítélése szerint a Hitelintézet, illetve az általa megbízott vagy rendelkezése alapján eljáró adatfeldolgozó személyes adatait a személyes adatok kezelésére vonatkozó, jogszabályban, az Európai Unió kötelező jogi aktusaiban meghatározott előírások megsértésével kezeli.

A pert az érintett – választása szerint – a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes törvényszék előtt is megindíthatja. A bíróság az ügyben soron kívül jár el.

Azt, hogy az adatkezelés a jogszabályban foglaltaknak megfelel, a Hitelintézet köteles bizonyítani.

Az Integrációs Szervezet egyetemleges felelősség mellett működő tagjai, mint az EIR-ben kezelt adatok tekintetében közös adatkezelők az EIR-ben végzett adatkezelésre vonatkozó jogszabály, vagy az Európai Unió kötelező jogi aktusaiban meghatározott előírások megsértésével okozott károkért az érintettel szemben egyetemlegesen felelnek.

Ezen túlmenően az érintettet megilleti a bírósághoz fordulás joga is az alábbi esetekben:

- a) az adatvédelmi felügyeleti hatóság rá vonatkozó jogilag kötelező erejű döntésével szemben;
- b) ha a felügyeleti hatóság nem foglalkozik a panasszal;
- c) ha a felügyeleti hatóság 3 hónapon belül nem tájékoztatja a panaszával kapcsolatos eljárás fejleményeiről vagy annak eredményéről;
- d) ha megítélése szerint a Hitelintézet vagy az adatfeldolgozó a GDPR rendelkezéseinek nem megfelelő adatkezelés következtében megsértette a GDPR szerinti jogait.

## **7.10. Az érintett megkeresésének megválaszolása**

A Hitelintézet a 7.1-7.8. alpontok szerinti megkeresések, valamint a 7.9 alpont szerint benyújtott panasz kapcsán hozott intézkedésekről haladéktalanul, de legkésőbb a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az érintettet, mely határidő a kérelem összetettségétől, illetve a kérelmek számától függően legfeljebb 2 hónappal meghosszabbítható. A válaszadási határidő meghosszabbításáról a kérelem kézhezvételétől számított legkésőbb 1 hónapon belül tájékoztatja az érintettet a Hitelintézet.

Amennyiben a Hitelintézet úgy dönt, hogy nem tesz intézkedéseket az érintett kérelmére, haladéktalanul, de legkésőbb a kérelem beérkezésétől számított 1 hónapon belül tájékoztatja az érintettet az intézkedés elmaradásának okairól, valamint arról, hogy az érintett panaszt nyújthat be valamely felügyeleti hatóságnál, és élhet bírósági jogorvoslati jogával.

## **8. Automatizált döntéshozatal, profilalkotás**

Tájékoztatjuk, hogy a Hitelintézet nem hoz kizárólag automatizált adatkezelésen alapuló döntést Önnel kapcsolatban.

A megvalósult célzott megkeresések tevékenységek nyilvántartására alapozva korábbi marketing megkeresések eredményessége, illetve arra adott válaszok alapján a Hitelintézet profilalkotást végez a jövőbeni marketing megkeresések ütemezése és eredményessége érdekében.

## **9. Az adatkezelés biztonsága**

A Hitelintézet a GDPR, valamint pénzügyi intézmények, a biztosítók és a viszontbiztosítók, továbbá a befektetési vállalkozások és az árutőzsdei szolgáltatók informatikai rendszerének védelméről szóló 42/2015. (III. 12.) Korm. rendelet alapján köteles eljárni informatikai rendszere biztonságos működtetése és az adatok védelme iránt.

A személyes adatok védelme, biztonsága érdekében a Hitelintézet belső szabályozási (adat-és titokvédelem, információbiztonság, hozzáférési jogosultságok stb.), szervezési, műszaki, oktatási intézkedésekkel gondoskodik az adatkezelés biztonságáról.

Ilyenek pl. az IT biztonsági infrastruktúrát alkotó technológiák pl. biztonsági hozzáférés-szabályozások, jogosultságkezelő rendszerek, mely a munkavégzéshez szükséges mértékre korlátozzák a hozzáférési jogosultságokat az egyes munkavállalók esetében, egyes elkülönítések (pl. hitel- és értékpapíradatok nyilvántartása) adatszivárgás elleni védelem, számítógépes azonosítók, jelszó, képernyővédelem, naplózás stb.

Egyes kockázatok (pl. adathalászcsepp levelek, vírusok, kémprogramok stb.) elleni védelem céljából szűrőprogramok kerülnek alkalmazásra. Ezen alkalmazásoknak esetenként következménye lehet pl. kívülről érkező magánlevelek szűrőprogram általi megállítása is.

Az érintettek személyes adatainak további védelmét szolgálja, hogy a Hitelintézet a szövetkezeti hitelintézeti integráció tagjaként a többi taggal együtt közös adatvédelmi tisztviselőt alkalmaz, aki az



Integrációs Szervezet legfelső vezetésének tartozik felelősséggel és feladatai ellátásával kapcsolatban utasításokat nem fogadhat el senkitől.

Ha az adatkezelést a Hitelintézet nevében más végzi, ezen adatkezelő kizárólag olyan adatfeldolgozókat vehet igénybe, akik vagy amelyek megfelelő garanciákat nyújtanak a GDPR követelményeinek való megfelelését és az érintettek jogainak védelmét biztosító, megfelelő technikai és szervezési intézkedések végrehajtására.

## **10. Függelékek:**

1. számú függelék: Részletes tájékoztatás a kezelt adatokról
2. számú függelék: Közös adatkezelők megnevezése
3. számú függelék: A Hitelintézet által igénybe vett adatfeldolgozók
4. számú függelék: Fogalom meghatározások

## 1. számú függelék

### Az adatkezeléssel érintett adatok

ADATKEZELÉS CÉLJA	KEZELT ADATOK, ADATKÖRÖK	AZ ADATKEZELÉS JOGALAPJA
Nyilatkozattevő azonosítása	Név; születési hely, idő; anyja születési neve	Érintett hozzájárulása (GDPR 6. cikk (1) bekezdés a.) pont)
Telefonhívással történő kapcsolatfelvétel	Nyilatkozaton megadott név; telefonszám; telefonhívás nyilvántartási adatai; hangfelvétel	Érintett hozzájárulása (GDPR 6. cikk (1) bekezdés a.) pont)
SMS –sel történő kapcsolatfelvétel	Telefonszám; SMS üzenet nyilvántartási adatai	Érintett hozzájárulása (GDPR 6. cikk (1) bekezdés a.) pont)
Elektronikus levélben történő kapcsolatfelvétel	Nyilatkozaton megadott név; e-mail cím; e-mail üzenet nyilvántartási adatai	Érintett hozzájárulása (GDPR 6. cikk (1) bekezdés a.) pont)
Internetbanking rendszeren keresztül történő kapcsolatfelvétel	Nyilatkozaton megadott név; internetbanking azonosító; Internetbanking üzenet nyilvántartási adatai	Érintett hozzájárulása (GDPR 6. cikk (1) bekezdés a.) pont)
Mobil applikáción keresztül történő kapcsolatfelvétel	Nyilatkozaton megadott név; Mobil applikáció regisztrációs azonosító; Mobil applikációs üzenet nyilvántartási adatai	Érintett hozzájárulása (GDPR 6. cikk (1) bekezdés a.) pont)
Postai küldeményvel történő kapcsolatfelvétel	Nyilatkozaton megadott név; levelezési cím; küldeményben szereplő személyes adatok	Érintett hozzájárulása (GDPR 6. cikk (1) bekezdés a.) pont)
Érintettek hozzájárulásának nyilvántartása	Aláírt, kitöltött adatkezelési hozzájárulási nyilatkozatok; nyilatkozaton megadott azonosító alapadatok; kapcsolattartási csatornák, azok azonosító adatai; megadott érdeklődési célok	Érintett hozzájárulása (GDPR 6. cikk (1) bekezdés a.) pont)
Érintetti hozzájárulások visszavonásának nyilvántartása	Aláírt, kitöltött adatkezelési hozzájárulási nyilatkozatok hozzájárulás visszavonási rendelkezése	Jogi kötelezettség teljesítése (GDPR 6. cikk (1) bekezdés c.) pont)  1995. évi CXIX. törvény 21. § (1) bekezdése

## 2. számú függelék

Az alább nevesített közös adatkezelők adatvédelmi tisztviselőjének neve és elérhetősége:

### **MTB Zrt.**

1122 Budapest, Pethényi köz 10.  
adatvedelem@takarek.hu

### **Közös adatkezelők**

#### **3A Takarékszövetkezet**

**Székhely:** 1122 Budapest, Pethényi köz 10.  
**Céggjegyzékszám:** 01-02-054589  
**Email:** kozpont@3atakarek.hu  
**Weboldal:** www.3atakarek.hu

#### **Békés Takarékszövetkezet**

**Székhely:** 1122 Budapest, Pethényi köz 10.  
**Céggjegyzékszám:** 01-02-054595  
**Email:** kozpont@bekestakarek.hu  
**Weboldal:** www.bekestakarek.hu

#### **CENTRÁL TAKARÉK Szövetkezet**

**Székhely:** 1122 Budapest, Pethényi köz 10.  
**Céggjegyzékszám:** 01-02-054594  
**Email:** kozpont@centraltakarek.hu  
**Weboldal:** www.centraltakarek.hu

#### **Dél TAKARÉK Szövetkezet**

**Székhely:** 1122 Budapest, Pethényi köz 10.  
**Céggjegyzékszám:** 02-02-000186  
**Email:** kozpont@deltakarek.hu  
**Weboldal:** www.deltakarek.hu

#### **Fókusz Takarékszövetkezet**

**Székhely:** 1122 Budapest, Pethényi köz 10.  
**Céggjegyzékszám:** 01-02-054592  
**Email:** kozpont@fokusztakarek.hu  
**Weboldal:** www.fokusztakarek.hu

#### **Hungária Takarékszövetkezet**

**Székhely:** 1122 Budapest, Pethényi köz 10.  
**Céggjegyzékszám:** 01-02-054597  
**Email:** kozpont@hungariatakarek.hu  
**Weboldal:** www.hungariatakarek.hu

#### **KORONA TAKARÉK Takarékszövetkezet**

**Székhely:** 1122 Budapest, Pethényi köz 10.  
**Céggjegyzékszám:** 01-02-054587  
**Email:** kozpont@koronatakarek.hu  
**Weboldal:** www.koronatakarek.hu

#### **M7 TAKARÉK Szövetkezet**

**Székhely:** 1122 Budapest, Pethényi köz 10.  
**Céggjegyzékszám:** 01-02-054593  
**Email:** info@m7takarek.hu  
**Weboldal:** www.m7takarek.hu

**Takarékbank Zrt.****Székhely:** 1124 Budapest, Németvölgyi út 97.**Cégjegyzékszám:** 01-10-140275**Email:** kozpont@takarek.hu**Weboldal:** www.takarekbank.hu**Nyugat Takarékszövetkezet****Székhely:** 1122 Budapest, Pethényi köz 10.**Cégjegyzékszám:** 01-02-054588**Email:** kozpont@nyugattakarek.hu**Weboldal:** www.nyugattakarek.hu**Pátria Takarékszövetkezet****Székhely:** 1122 Budapest, Pethényi köz 10.**Cégjegyzékszám:** 01-02-054590**Email:** kozpont@patriatakarek.hu**Weboldal:** www.patriatakarek.hu**Tiszántúli Takarékszövetkezet****Székhely:** 1122 Budapest, Pethényi köz 10.**Cégjegyzékszám:** 01-02-054583**Email:** kozpont@tizsantulitakarek.hu**Weboldal:** www.tizsantulitakarek.hu**Takarék Kereskedelmi Bank Zrt.****Székhely:** 1082 Budapest, Üllői út 48.**Cégjegyzékszám:** 01-10-045459**Email:** takarek@takarek.hu**Weboldal:** www.takarek.hu**Takarék Jelzálogbank Nyrt.****Székhely:** 1082 Budapest, Üllői út 48.**Cégjegyzékszám:** 01-10-043638**Email:** takarek@takarek.hu**Weboldal:** www.takarek.hu**MTB Magyar Takarékszövetkezeti Bank Zrt.****Székhely:** 1122 Budapest, Pethényi köz 10.**Cégjegyzékszám:** 01-10-041206**Email:** info@takarek.hu**Weboldal:** www.mtb.hu

### 3. számú függelék

**A Hitelintézet által az Egységes Informatikai Rendszer folyamatos és biztonságos üzemeltetését, valamint fejlesztését végző Központi Adatfeldolgozón kívül igénybe vett adatfeldolgozók köre**

<b>Adatfeldolgozó</b>			
<b>neve:</b>	<b>céggjegyzékszám:</b>	<b>székhelye:</b>	<b>adatfeldolgozói tevékenysége:</b>
Takarékszövetkezeti Informatikai Kft.	01-09-362852	1122 Budapest, Fogaskerekű u. 4-6.	Elektronikus adatfeldolgozás, Informatikai rendszer üzemeltetés, Informatikai szolgáltatás
TAK-INVEST Informatikai és Szolgáltató Zrt.	01-10-046826	1148 Budapest, Fogarasi út 64.	Informatikai szolgáltatás
MTB Magyar Takarékszövetkezeti Bank Zrt.	01-10-041206	1122 Budapest, Pethényi köz 10.	Integrációs ügynöki struktúra kialakítása
iSAFE Informatikai Zrt.	01-10-046396	1037 Budapest, Montevideo út 2/B.	telefonos ügyfélszolgálat fenntartása
KAVOSZ Zrt.	01-10-044741	1062 Budapest, Váci út 1-3.	Elektronikus adatfeldolgozás

## 4. számú függelék

### Az Adatkezelési tájékoztatóban használt egyes fogalom meghatározások

„**személyes adat**”: azonosított vagy azonosítható természetes személyre („érintett”) vonatkozó bármely információ; azonosítható az a természetes személy, aki közvetlen vagy közvetett módon, különösen valamely azonosító, például név, szám, helymeghatározó adat, online azonosító vagy a természetes személy testi, fiziológiai, genetikai, szellemi, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára vonatkozó egy vagy több tényező alapján azonosítható;

„**adatkezelés**”: a személyes adatokon vagy adatállományokon automatizált vagy nem automatizált módon végzett bármely művelet vagy műveletek összessége, így a gyűjtés, rögzítés, rendszerezés, tagolás, tárolás, átalakítás vagy megváltoztatás, lekérdezés, betekintés, felhasználás, közlés továbbítás, terjesztés vagy egyéb módon történő hozzáférhetővé tétel útján, összehangolás vagy összekapcsolás, korlátozás, törlés, illetve megsemmisítés;

„**az adatkezelés korlátozása**”: a tárolt személyes adatok megjelölése jövőbeli kezelésük korlátozása céljából;

„**profilalkotás**”: személyes adatok automatizált kezelésének bármely olyan formája, amelynek során a személyes adatokat valamely természetes személyhez fűződő bizonyos személyes jellemzők értékelésére, különösen a munkahelyi teljesítményhez, gazdasági helyzethez, egészségi állapothoz, személyes preferenciákhoz, érdeklődéshez, megbízhatósághoz, viselkedéshez, tartózkodási helyhez vagy mozgáshoz kapcsolódó jellemzők elemzésére vagy előrejelzésére használják;

„**adatkezelő**”: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely a személyes adatok kezelésének céljait és eszközeit önállóan vagy másokkal együtt meghatározza; ha az adatkezelés céljait és eszközeit az uniós vagy a tagállami jog határozza meg, az adatkezelőt vagy az adatkezelő kijelölésére vonatkozó különös szempontokat az uniós vagy a tagállami jog is meghatározhatja;

„**adatfeldolgozó**”: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely az adatkezelő nevében személyes adatokat kezel;

„**címzett**”: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, akivel vagy amellyel a személyes adatot közlik, függetlenül attól, hogy harmadik fél-e. Azon közhatalmi szervek, amelyek egy egyedi vizsgálat keretében az uniós vagy a tagállami joggal összhangban férhetnek hozzá személyes adatokhoz, nem minősülnek címzettnak; az említett adatok e közhatalmi szervek általi kezelése meg kell, hogy feleljen az adatkezelés céljainak megfelelően az alkalmazandó adatvédelmi szabályoknak;

„**harmadik fél**”: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely nem azonos az érintettel, az adatkezelővel, az adatfeldolgozóval vagy azokkal a személyekkel, akik az adatkezelő vagy adatfeldolgozó közvetlen irányítása alatt a személyes adatok kezelésére felhatalmazást kaptak;

„**banktitok**” [Hpt. 160. § (1)] minden olyan, az egyes ügyfelekről a pénzügyi intézmény rendelkezésére álló tény, információ, megoldás vagy adat, amely ügyfél személyére, adataira, vagyoni helyzetére, üzleti tevékenységére, gazdálkodására, tulajdonosi, üzleti kapcsolataira, valamint a pénzügyi intézmény által vezetett számlájának egyenlegére, forgalmára, továbbá a pénzügyi intézménnyel kötött szerződéseire vonatkozik.

„**biztosítási titok**” [Bit. 4. § 12.] minden olyan - minősített adatot nem tartalmazó -, a biztosító, a viszontbiztosító, a biztosításközvetítő rendelkezésére álló adat, amely a biztosító, a viszontbiztosító, a biztosításközvetítő ügyfeleinek - ideértve a károsultat is - személyi körülményeire, vagyoni helyzetére, illetve gazdálkodására vagy a biztosítóval, illetve a viszontbiztosítóval kötött szerződéseire vonatkozik.

„**Egységes Informatikai Rendszer**” (EIR) [Szhitv. 1. § (1) a)] az Integrációs Szervezet egyetemleges felelősség mellett működő tagjai valamint a szövetkezeti hitelintézetek, illetve a Központi Bank ellenőrző befolyása alatt működő pénzügyi intézmény, pénzforgalmi intézmény, elektronikuspénz-kibocsátó intézmény, befektetési vállalkozás, biztosító, a kollektív befektetési formákról és kezelőikről, valamint egyes pénzügyi tárgyú törvények módosításáról szóló 2014. évi XVI. törvény szerinti ABAK és ÁÉKBV-alapkezelő részére a Központi Bank irányításával, az Integrációs Szervezet prudenciális kontrollja mellett összeállított és fejlesztett, a Központi Adatfeldolgozó által üzemeltetett adatbázis és ahhoz kapcsolódó egyedi rendszerek együttese.

„**értékpapírtitok**” [Bsz. 4. § (2) 27., Tpt. 369. § (1)] minden olyan, az ügyfélről a befektetési vállalkozás, a multilaterális kereskedési rendszer működtetője és az árutőzsdei szolgáltató rendelkezésére álló adat, amely az ügyfél személyére, adataira, vagyoni helyzetére, üzleti befektetési tevékenységére, gazdálkodására, tulajdonosi, üzleti kapcsolataira, illetve a befektetési vállalkozással és árutőzsdei szolgáltatóval kötött szerződéseire, számlájának egyenlegére és forgalmára vonatkozik.

„**fizetési titok**” [Fsztv. 59. §] minden olyan, az egyes ügyfelekről a pénzforgalmi intézmény, elektronikuspénz-kibocsátó intézmény rendelkezésére álló tény, információ, megoldás vagy adat, amely ügyfél személyére, adataira, vagyoni helyzetére, üzleti tevékenységére, gazdálkodására, tulajdonosi, üzleti kapcsolataira, valamint a pénzforgalmi intézmény, elektronikuspénz-kibocsátó intézmény által vezetett számlájának egyenlegére, forgalmára, továbbá a pénzforgalmi intézménnyel, elektronikuspénz-kibocsátó intézménnyel kötött szerződéseire vonatkozik.

„**hozzáféréssel rendelkező szervezetek**” a szövetkezeti hitelintézetek vagy a Központi Bank ellenőrző befolyása alatt működő pénzügyi intézmények, pénzforgalmi intézmények, elektronikuspénz-kibocsátó intézmények, befektetési vállalkozások, biztosítók, ABAK-ok és ÁÉKBV-alapkezelők.

„**Integrációs Szervezet**”: a szövetkezeti hitelintézet tekintetében a hitelintézetekre és befektetési vállalkozásokra vonatkozó prudenciális követelményekről és a 648/2012/EU rendelet módosításáról szóló 2013. június 26-i 575/2013/EU európai parlamenti és tanácsi rendelet (a továbbiakban: az Európai Parlament és a Tanács 575/2013/EU rendelete) 10. cikkében meghatározott központi szerv feladatait ellátó szervezet.

„**Integráció Szervezet egyetemleges felelősség mellett működő tagjai**” a Szövetkezeti Hitelintézetek, és a Központi Bank

„**Központi Bank**”: az Európai Parlament és a Tanács 575/2013/EU rendeletének 10. cikkében meghatározott központi szerv feladatainak ellátásában közreműködő szövetkezeti hitelintézetnek nem minősülő hitelintézet, mely intézmény szerepét jelen tájékoztató kiadásának pillanatában az MTB Magyar Takarékszövetkezeti Bank Zrt. (Cégj.: 01-10-041206, székhely: 1122 Budapest, Pethényi köz 10.) látja el.

„**Szövetkezeti Hitelintézet**” a takarékszövetkezet, a hitelszövetkezet és minden olyan egyéb hitelintézet is, amelynek működését vagy amelynek betéteit 2013. január 1-jén Önkéntes Takarékszövetkezeti intézményvédelmi alapok valamelyike védte, valamint az a hitelintézet is, amelyet az Integrációs Szervezethez benyújtott csatlakozási kérelme alapján a Központi Bank igazgatóságának előzetes egyetértése, továbbá a Felügyelet előzetes jóváhagyását követően felvette az Integrációs Szervezetbe.

„**ügyfél**” ügyfélnek kell tekinteni mindenkit, aki (amely) az Integrációs Szervezet tagjától pénzügyi, kiegészítő pénzügyi, befektetési, biztosítási szolgáltatást vesz igénybe. Ügyfélnek kell tekinteni az a személyt is, aki (amely) szolgáltatás igénybevétele céljából lép kapcsolatba az Integrációs Szervezet tagjával, vagy az Integrációs Szervezet tagjának közvetítőjével.