

Körlevél összefoglaló

Hitelintézeti körlevél száma:	<i>18/2017. sz. hitelintézeti körlevél</i>
Hitelintézeti körlevél tárgya:	<i>35/2017. sz. A panaszkezelésről szóló szabályzat módosítása - 118/2018. (08.03.) sz.</i>
Vonatkozik:	<i>Valamennyi szövetkezeti hitelintézetre és a Központi Bankra</i>
Címzettek a Szövetkezeti hitelintézetben belül:	<i>Hitelintézeti vezetők</i>
Rövid összefoglaló:	- <i>2018.08.22-i hatállyal a 131/2018. (VII.23) Korm. rendelet módosította a pénzügyi intézmények panaszkezelési eljárásával kapcsolatos szabályokat,</i> - <i>főszabályként 15 munkanapra csökkentve a válaszadási határidőt.</i> - <i>címzettek e határidőig belső eljárásrendjük és panasztájékoztatójuk módosítására kötelezettek</i>
Státusz¹:	<i>Tájékoztatás: X</i> <i><u>Választ NEM IGÉNYEL</u> / IGÉNYEL</i> <i>Válaszadás határideje</i>

¹ A megfelelő X-szel jelölendő vagy kitöltendő!